

Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen der Software isiee/cloud und isiee/app

Allgemeiner Hinweis

Als Betreiber der Softwarelösung isiee/cloud und der isiee/app nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten insbesondere der EU Datenschutz-Grundverordnung (EU-DS-GVO) und den für uns geltenden landesspezifischen Ausführungsgesetzen.

Mithilfe dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Firma Grasmück Insektenschutzsysteme GmbH und die Ihnen zustehenden Rechte sowie der Nutzungsbestimmungen der isiee-Software.

Die Softwareprodukte isiee/cloud und isiee/app sind ein ausschließliches Angebot der Firma Grasmück Insektenschutzsysteme GmbH und richtet sich an unsere Fachhandelskunden (B2B).

Die isiee-Software wurde nach bestem Wissen und mit größtmöglicher Sorgfalt entwickelt. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für die Vollständigkeit oder Richtigkeit des Inhalts, insbesondere für die korrekte Preisberechnung, vollständige Angaben zu Produkten und deren Eigenschaften oder fehlerfreie Erfassung und Übermittlung der Daten.

Wir empfehlen die Prüfung der eingegebenen Daten anhand der jeweiligen aktuellen Produktkataloge und der aktuellen Preislisten der Firma Grasmück Insektenschutzsysteme GmbH.

Eine Haftung für Schäden, die durch fehlerhafte Inhalte, Preisberechnungen oder sonstige Fehler in der Software entstehen, können weder durch die Firma Grasmück Insektenschutzsysteme GmbH oder anderen mit der Entwicklung beauftragten Unternehmen oder Personen übernommen werden. Davon ausgenommen ist grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Wir behalten uns ausdrücklich vor, Teile der Software, des Inhaltes oder des Umfangs zu verändern oder das Angebot der Software zeitweilig oder ganz einzustellen

Die isiee/cloud ist eine webbasierte Software zur Erfassung, Kalkulation und Verwaltung von Angeboten oder Aufträgen zu den Produkten der Grasmück Insektenschutzsysteme GmbH. Weitere Informationen zum Funktionsumfang finden Sie unter: <https://isiee.de/was-ist-isiee-cloud>

Die isiee/app stellt auf Smartphones oder Tablets offline verschiedene Inhalte, wie Dokumente, Montageanleitungen, Bilder oder Videos zur Verfügung. Weitere Informationen zum Funktionsumfang finden Sie unter: <https://isiee.de/isiee-app>

1 Daten

Personenbezogene Daten sind dabei diejenigen Informationen, die eine Identifizierung einer natürlichen Person möglich machen. Dazu gehören insbesondere Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse aber auch Ihre IP-Adresse. Anonyme Daten liegen vor, wenn keinerlei Personenbezug zum Nutzer hergestellt werden kann.

Daten im Zusammenhang mit der isiee/cloud sind

- Ihre persönlichen Daten (Firmenname, Anschrift, Ansprechpartner, Mailadressen usw.)
- Ihre eigenen Kundendaten (Adressen und/oder Telefonnummern, Mailadressen usw. Ihrer Kunden)
- Artikel und deren Eigenschaften (Maße, Farbe, Ausführung, usw.) und deren Preiskalkulation
- Belege, wie Angebote oder Aufträge sowie deren Preiskalkulation und Auftragsstatus
- Übermittlung von Belegen als Übertragungsdatei (ohne persönliche Daten)

Daten im Zusammenhang mit der isiee/app sind

- Ihre persönlichen Daten (Firmenname, Anschrift, Ansprechpartner, Mailadressen usw.)
- Übermittlung von Bildern im Rahmen des Moduls „Aufmaßhilfe“

2 Zugang zur isiee/cloud und isiee/app

Der Zugang zu unserer Software erfolgt nach Antrag einer Registrierung. Sie können einen Zugang über ein spezielles Webformular anfordern. Dazu erheben wir folgende Daten:

- Firmenname mit Anschrift (Pflichtfelder)
- Webadresse und Haupt-Email-Adresse (Pflichtfelder)
- Telefonnummer (Pflichtfeld), ggf. weitere Nummern oder Faxnummer
- Ansprechpartner / Benutzer der Software mit Vor- und Zuname (Pflichtfelder)
- E-Mail-Adresse des Ansprechpartners oder Benutzers

Sofern noch nicht geschehen werden wir Ihre Daten in unserer Warenwirtschaft (CRM und ERP) speichern und ein Kundenkonto anlegen. Jeder registrierte Benutzer erhält seine persönlichen Zugangsdaten, bestehend aus seiner E-Mail-Adresse und eines zufällig generierten Passwortes per Mail zugeschickt. Sie haben jederzeit die Möglichkeit innerhalb der isiee/cloud in den Einstellungen Ihr Passwort zu ändern.

Auf Ihren Wunsch löschen wir den Zugang zur isiee/cloud und isiee/app. Die Nutzung ist dann nicht mehr möglich. Ihr Zugang zu den Applikationen werden wir in diesem Fall abschalten und die dazugehörigen Daten löschen.

3 Eigene Kundendaten

Innerhalb der isiee/cloud haben Sie die Möglichkeit eigene Kundendaten zu erfassen und zu speichern. Wir stellen Ihnen damit eine Kundendatenbank zur Verfügung um Angebote oder Aufträge (Belege) zu erstellen.

Die von Ihnen erfassten und gespeicherten Kundendaten innerhalb der isiee/cloud sind u.U. ebenfalls personenbezogene Daten insofern ein Personenbezug hergestellt werden kann. Diese Daten werden in der isiee/cloud-Datenbank gespeichert.

Sie können die isiee/cloud und die isiee/app ohne eigene Kundendaten nutzen. Sie benötigen zur Belegerstellung lediglich ein Pflichtfeld (Nachname), um den Bezug des Beleges herzustellen. Weitere Eingaben können freiwillig erfolgen.

Diese Daten werden ohne Ihre Einwilligung von uns nicht verarbeitet oder an Dritte weitergeleitet. Administrativen Zugriff ohne Ihre Einwilligung auf diese Daten haben Mitarbeiter der Firma Grasmück Insektenschutzsysteme GmbH (Betreiber) und der Firma E2N (Entwickler) der isiee/cloud im Rahmen der Fehlersuche, Entwicklung oder Updates der Software.

4 Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Adresse: Grasmück Insektenschutzsysteme GmbH, An der Herrnwiese, 63549 Ronneburg

Kontakt: Tel.: +49 6048 / 953 53-0, E-Mail: info@grasmueck.de

Kontakt des Datenschutzbeauftragten: datenschutz@grasmueck.de

5 Ihre Rechte als betroffene Person

Zunächst möchten wir Sie an dieser Stelle über Ihre Rechte als betroffene Person informieren. Diese Rechte sind in den Art. 15 - 22 EU-DS-GVO normiert. Dies umfasst:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DS-GVO)
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 EU-DS-GVO),
- Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 EU-DS-GVO).

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an: datenschutz@grasmueck.de. Gleiches gilt, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung in unserem Unternehmen haben. Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu.

6 Widerspruchsrechte

Bitte beachten Sie im Zusammenhang mit Widerspruchsrechten folgendes:

Für den Fall, dass wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Widerspruch ist kostenlos und kann formfrei erfolgen, möglichst an: datenschutz@grasmueck.de.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und

Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Die Nutzung der isiee/cloud und der isiee/app ist dann nicht mehr möglich. Ihr Zugang zu den Applikationen werden wir in diesem Fall abschalten und die dazugehörigen Daten löschen.

7 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten (nicht Ihre eigenen Kundendaten zu 3) zur Geschäftsanbahnung, zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten, zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, zum Anbieten von Produkten und Dienstleistungen, zur Stärkung der Kundenbeziehung sowie zu Direktwerbung und Marketingzwecke was auch deren Analysen beinhalten kann.

Ihre Einwilligung stellt ebenfalls eine datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift dar. Hierbei klären wir Sie über die Zwecke der Datenverarbeitung und über Ihr Widerrufsrecht auf. Sollte sich die Einwilligung auch auf die Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten beziehen, werden wir Sie in der Einwilligung ausdrücklich darauf hinweisen, Art. 88 Abs. 1 EU-DS-GVO.

Eine Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten i.S.v. Art. 9 Absatz 1 EU-DS-GVO erfolgt nur dann, wenn dies aufgrund rechtlicher Vorschriften erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihr schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Verarbeitung überwiegt, Art. 88 Abs. 1 EU-DS-GVO.

8 Weitergabe an Dritte

Wir werden Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder bei entsprechender Einwilligung an Dritte weitergeben. Ansonsten erfolgt keine Weitergabe an Dritte, es sei denn wir sind hierzu aufgrund zwingender Rechtsvorschriften dazu verpflichtet (Weitergabe an externe Stellen wie z.B. Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

9 Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens stellen wir sicher, dass nur diejenigen Personen Ihre Daten erhalten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

10 Drittlandübermittlung

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

11 Speicherdauer der Daten, Datensicherung

Wir speichern Ihre Daten solange diese für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigt werden. Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Aufbewahrungsfristen bedingen, dass Daten weiterhin gespeichert werden (müssen). Dies betrifft insbesondere handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z.B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, etc.). Sofern keine weitergehenden Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die Daten nach Zweckerreichung routinemäßig gelöscht.

Hinzu kommt, dass wir Daten aufbewahren können, wenn Sie uns hierfür Ihre Erlaubnis erteilt haben oder wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen, die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

Wir erstellen täglich eine Datensicherung der isiee/cloud-Datenbank mit allen gespeicherten Daten. Die Sicherungskopien werden GSDVO-konform aufbewahrt. Trotzdem kann es zum teilweisen oder gänzlichen Verlust, z.B. durch einen Serverausfall, dieser Daten kommen.

Eine Haftung für Schäden, die durch den ganzen oder teilweisen Verlust dieser Daten entstehen, wird nicht von der Firma Grasmück Insektenschutzsysteme GmbH oder anderen mit der Entwicklung beauftragten Unternehmen übernommen+.

12 Sichere Übertragung Ihrer Daten

Um die bei uns gespeicherten Daten bestmöglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen, setzen wir entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Die Sicherheitslevel werden in Zusammenarbeit mit Sicherheitsexperten laufend überprüft und an neue Sicherheitsstandards angepasst.

Der Datenaustausch von und zu unserer isiee/cloud und isiee/app findet jeweils verschlüsselt statt. Als Übertragungsprotokoll bieten wir HTTPS an, jeweils unter Verwendung der aktuellen Verschlüsselungsprotokolle.

Übertragen Sie aus der isiee/cloud einen Beleg (Bestellung) an uns, werden keine personenbezogenen Daten übertragen. Es wird ein Datenpaket mit den Bestelldaten, wie Maße, Farbe, Mengen oder Artikel sowie Ihrer Kundennummer erzeugt.

Dieses Datenpaket wird per E-Mail unverschlüsselt vom isiee/cloud Server an uns übertragen. Der Bezug dieses Datenpaketes zu Ihrem Kundenkonto erfolgt über die Kundennummer erst innerhalb unserer Auftrags erfassungssoftware.

13 Zusätzliche Datenerhebung

Welche zusätzlichen Daten wir verarbeiten, bestimmt der jeweilige Kontext: Dies hängt davon ab, ob Sie z.B. eine Anfrage in unser Kontaktformular eingeben oder Informationsmaterial (als Post- oder E-Mailsendung) anfordern möchten.

Bitte beachten Sie, dass wir Informationen für besondere Verarbeitungssituationen gegebenenfalls auch gesondert an geeigneter Stelle zur Verfügung stellen, z.B. bei einer Kontaktanfrage oder Anforderung von Informationsmaterial auf dem Postweg.

Bei Nutzung der isiee/cloud und der isiee/app erheben und verarbeiten wir folgende Daten:

- Name des Internet Service-Providers
- Angaben über die Webseite von der aus Sie uns besuchen
- Verwendeter Webbrowser und verwendetes Betriebssystem
- Die von Ihrem Internet Service Provider zugewiesene IP-Adresse
- Angeforderte Dateien, übertragene Datenmenge, Downloads/Dateiexport
- bei Push-Notifications zur isiee/app, u.U. Ihre Endgeräte-ID

Aus Gründen der technischen Sicherheit (insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver) werden diese Daten gemäß Art. 6 Absatz 1 lit. F EU-DS-GVO gespeichert. Nach spätestens 7 Tagen findet eine Anonymisierung durch Verkürzung der IP-Adresse statt, so dass kein Bezug zum Nutzer hergestellt wird.

14 Kontaktaufnahme per E-Mail, Aufmaßhilfe

Innerhalb der isiee/app und isiee/cloud ist haben Sie die Möglichkeit eine Anfrage als sogenannte Aufmaßhilfe zu senden. Dabei ist es möglich uns ein oder mehrere Bilder zu einer Anfrage zu senden. Diese Bilder unterliegen ggf. dem Urheberrecht oder verletzen Persönlichkeitsrechte. Bitte vergewissern Sie sich das diese Bilder Rechtskonform sind. Wir übernehmen für die Herkunft der Bilder oder der rechtssicheren Verwendung keine Haftung.

Wenn Sie uns über das Kontaktformular schreiben, verarbeiten wir Ihre im Rahmen des Kontaktformulars angegebenen Daten zur Kontaktaufnahme und Beantwortung Ihrer Fragen und Wünsche.

Hierbei wird der Grundsatz der Datensparsamkeit und Datenvermeidung beachtet, indem Sie nur die Daten angeben müssen, die wir zwingend zur Kontaktaufnahme von Ihnen benötigen. Dies sind Ihre E-Mail-Adresse sowie das Nachrichtefeld selbst. Zudem wird aus technischer Notwendigkeit sowie zur rechtlichen Absicherung Ihre IP-Adresse verarbeitet. Alle übrigen Daten sind freiwillige Felder und können optional (z.B. zur individuelleren Beantwortung ihrer Fragen) angegeben werden.

Sofern Sie sich per E-Mail an uns wenden, werden wir die in der E-Mail mitgeteilten personenbezogenen Daten allein zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeiten.

15 Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Wir nutzen keine rein automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung.

16 Cookies

Innerhalb der isiee/cloud und isiee/app werden keine Cookies verwendet.

17 Links zu anderen Anbietern

Die isiee/cloud und isiee/app enthält keine Links zu anderen Anbietern.

18 Urheberrecht

Der Inhalt der Software „isiee“, insbesondere alle Texte, Bilder, Grafiken, Logos und Downloadmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Dies betrifft auch den Aufbau von Fenstern, Erfassungsmasken oder Ansichten des Programms.

Ohne die vorherige schriftliche Einwilligung des jeweiligen Urhebers dürfen diese Inhalte weder ganz noch teilweise bearbeitet, vervielfältigt, verbreitet, gesendet oder kopiert werden. Davon ausgenommen ist Ihre nicht exklusive Befugnis die Inhalte dieser Software selbst zu nutzen oder einzelne Ausdrücke zum eigenen Gebrauch herzustellen.

Sie verpflichten sich alles zu unterlassen, was geeignet ist, Ihnen selbst oder anderen die Nachahmung der Software, des Aufbaus des Layouts oder die Darstellung zu ermöglichen.

18 Auftragserteilung

Die Auftragsabwicklungen (Bestellungen aus der isiee/cloud) erfolgen nach unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen <https://www.grasmueck.de/agb>

19 Datenspeicherung und Zugriff

Ihre Daten und die Daten Ihrer Kunden werden auf einem von der Firma Grasmück Insektenschutzsysteme GmbH angemieteten Server innerhalb der Europäischen Union gespeichert und unterliegen der aktuellen EU-DSGVO.

Es besteht für die Administratoren des Servers oder den Entwicklern (dies können u.a. Mitarbeiter der Firma Grasmück Insektenschutzsysteme GmbH sein), Zugriff auf sämtliche gespeicherten Daten von Ihnen oder Ihren Kunden.

Die Betreiber und Entwickler der isiee-Software verpflichten sich sämtliche erfassten Daten, insbesondere die von Ihnen eingegebenen Kundendaten, nicht auszuwerten, zu veröffentlichen, selbst zu verwerten oder an Dritte weiterzugeben.

20 Nutzung der Software

Die Software isiee steht ausschließlich unseren Kunden bzw. Fachhandelspartnern kostenlos zur Verfügung. Daher ist eine Weitergabe der persönlichen Zugangsdaten an „Nicht-Kunden“ oder Dritte untersagt.

Wird die Software missbräuchlich genutzt oder ist die Geschäftsbeziehung beendet, behalten wir uns vor die eingegebenen Daten und den Zugang zu isiee zu löschen.

Sind einzelne Bestimmungen dieser Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen unwirksam, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen nicht berührt

Ronneburg, Mai 2018

Grasmück Insektenschutzsysteme GmbH